



# Privacy- en Cookieverklaring Payt

## Introductie

Payt B.V. vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden. Via onze website worden persoonsgegevens verwerkt. Zo slaan wij gegevens op wanneer u onze website bezoekt en een account aanmaakt of informatie aanvraagt. Daarnaast verwerkt Payt persoonsgegevens van (contactpersonen, personeel en vertegenwoordigers van) klanten die gebruikmaken van onze diensten en producten en van leveranciers. Omdat wij veel waarde hechten aan uw privacy worden uw persoonsgegevens op een zorgvuldige manier verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Payt zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij dit doen en met wie deze gedeeld kunnen worden. Wij kunnen de privacyverklaring wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen aanleiding geven. Op onze website vindt u altijd de meest actuele privacyverklaring. Verder stellen wij u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte van materiële wijzigingen. De laatste versie is aangepast op 4 maart 2024. Raadpleeg deze privacyverklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

De verantwoordelijke in de zin van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring is Payt, gevestigd te Groningen aan de Ubbo Emmiusingel 21 en te Wormerveer aan de Zaandijkerweg 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08155915. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.

## Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Payt verzamelt en verwerkt van bezoekers van Payt's website (paytsoftware.com, paytsoftware.nl, paytsoftware.de, paytsoftware.es en paytsoftware.be) en van (contactpersonen, personeel en vertegenwoordigers van) klanten die gebruikmaken van onze diensten en producten, en van leveranciers.

Als u jonger bent dan 16 jaar, is het alleen toegestaan om gegevens op onze website in te vullen en met toestemming van een ouder of voogd die deze privacyverklaring gelezen heeft.



We verzoeken u vriendelijk om geen persoonsgegevens in te vullen op onze website zonder toestemming.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens van websites van derden die via hyperlinks op onze website te benaderen zijn. Hiernaast is Payt ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor advertenties van derden.

In het kader van haar diensten en producten verwerkt Payt ook gegevens van debiteuren van klanten van Payt. Deze gegevens omvatten personalia, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer, alsmede gegevens over het betaalgedrag en communicatie tussen debiteuren en klanten van Payt. Payt gebruikt deze gegevens enkel voor de uitvoering van de door haar aan haar klanten geboden dienstverlening. Payt is voor de verwerking van deze persoonsgegevens dan ook slechts verwerker in de zin van de AVG en deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

### **Welke gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?**

#### *Als u onze website bezoekt*

Als u onze website bezoekt verwerken wij persoonsgegevens van u. De gegevens die wij verzamelen op de website van Payt zijn gegevens over uw bezoek aan onze website (die wij verzamelen via cookies en vergelijkbare software, zie ook hieronder). Zo worden bij het bezoeken van de website statistieken geanalyseerd. Wij hebben analytische software (Google Analytics) ingesteld in overeenstemming met de instructie van de Autoriteit Persoonsgegevens, zodat de invloed op uw privacy minimaal is. Om het zakelijk gebruik van onze website te meten en om in contact te komen met bedrijven die mogelijk geïnteresseerd zijn in onze producten en diensten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming of onze gerechtvaardigde belangen (om het gebruik van onze website te optimaliseren).

Daarnaast verzamelen wij de gegevens die u middels het contactformulier op onze website achterlaat, waaronder mogelijk persoonlijke gegevens, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. De informatie uit het contactformulier wordt gebruikt om te reageren op het bericht of om contact op te nemen als u heeft aangegeven interesse te hebben in onze diensten of producten. Wij verwerken deze gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen (zoals de uitvoering van onze dienstverlening) of uw toestemming.

#### *Als u van onze producten en diensten gebruik maakt*

Wij verwerken onder andere persoonsgegevens van (contactpersonen, personeel en vertegenwoordigers van) onze klanten, zoals naam, emailadres, telefoonnummer,



functie en (waar relevant) handtekening. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen om een overeenkomst met onze klanten te kunnen opstellen, contact te kunnen hebben en onderhouden met onze klanten, bijvoorbeeld wanneer er vragen zijn over onze producten of diensten, en om uitvoering te geven aan de overeenkomst die Payt aangaat met haar klanten.

De gegevens die wij verzamelen indien u een account aanmaakt op een van de applicatie-omgevingen van Payt (<https://demo.payt.nl> en <https://app.payt.nl>) zijn inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), personalia, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer. Payt gebruikt deze gegevens ter identificatie en om in het kader van de goede uitvoering van de met u (of de organisatie waar u werkzaam bent) overeengekomen dienstverlening contact met u op te kunnen nemen. Daarnaast gebruiken we de contactgegevens om gebruikers te informeren over ontwikkelingen en informatie over ons en onze producten en diensten, bijvoorbeeld via het versturen van nieuwsbrieven. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen (om bestaande gebruikers te informeren over interessante ontwikkelingen en updates over Payt en haar producten en diensten).

Om gebruik te kunnen maken van onze diensten en producten en om u een goede service te kunnen bieden heeft Payt bovenstaande gegevens van u nodig.

Verder verwerkt Payt persoonsgegevens van (contactpersonen, personeel en vertegenwoordigers van) leveranciers, zoals naam, emailadres, telefoonnummer, functie en (waar relevant) handtekening. Wij verwerken deze gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen om met onze leveranciers een overeenkomst te kunnen opstellen, contact op te nemen en te onderhouden, en uitvoering te geven aan de overeenkomst die Payt met deze leverancier heeft gesloten. Ook gebruiken we contactgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen om onze zakelijke relaties te informeren over ontwikkelingen en informatie over ons en onze producten en diensten, bijvoorbeeld via het versturen van nieuwsbrieven.

Indien wij uw gegevens verwerken op grond van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken. Onderaan deze privacyverklaring staat hoe dat kan.

### **Maken wij gebruik van cookies?**

Wij maken gebruik van verschillende type permanente en sessiecookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer, smartphone of ander apparaat wordt geplaatst op het moment dat u onze website bezoekt. Sessiecookies worden verwijderd na het afsluiten van de browser, en hebben betrekking op een eenmalig bezoek. Met behulp van permanente cookies



die, afhankelijk van het type cookie, enkele jaren bewaard blijven kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek aan onze website.

#### *Functionele of noodzakelijke cookies*

Er worden noodzakelijke en functionele cookies gebruikt om het inloggen op onze website te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden bij terugkerende bezoeken. Deze cookies zijn essentieel voor onze website en mogen zonder uw toestemming geplaatst worden. Wanneer u dit type cookie blokkeert in uw browser, werkt onze site mogelijk niet correct en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken.

#### *Analytische cookies*

De analytische cookies worden gebruikt om het websitebezoek te onderzoeken. Zo houden wij bij op welke manier u onze website bezoekt, hoe vaak en hoe lang u bepaalde pagina's bezoekt en wat uw klik- en surfgedrag is. We gebruiken deze informatie om beter te begrijpen welke delen van onze website onze bezoekers interessant vinden en om de kwaliteit van onze website te verbeteren. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derden. Zo plaatsen wij cookies van Google Analytics. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres, maar worden alleen gebruikt om inzage te verkrijgen over het bezoek aan onze website en de inrichting van onze website hierop aan te passen. Wij gebruiken deze cookies en informatie dan ook niet op basis van uw toestemming, maar op basis van onze gerechtvaardigde belangen (zoals hiervoor uiteengezet).

#### *Marketing cookies*

Deze cookies plaatsen wij alleen met uw toestemming. Op onze website staan 'embedded' YouTube video's. YouTube plaatst daarvoor onder andere cookies om videovoorkeuren vast te leggen en om de interactie met de video's bij te houden.

Daarnaast worden op onze website ook marketing cookies van en door derden geplaatst, zoals van Meta Platforms, LinkedIn, Google om advertenties te kunnen weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de website gebruiker en om informatie te verzamelen over uw bezoek aan en klikgedrag op onze website en websites van derden, om de effectiviteit van onze advertenties te meten, om het aantal keer dat u een bepaalde advertentie ziet te beperken en om onze advertenties relevanter te maken.

Cookies van derden kunnen ook buiten onze site gegevens verzamelen. Wij hebben op het verdere gebruik hiervan door deze derden geen invloed. Lees het privacybeleid van deze partijen voor meer informatie.

Hieronder vindt u de volledige lijst van de cookies die op onze website worden gebruikt.

Name	PurposeDescription
test_cookie	Used to check if the user's browser supports cookies.
__cf_bm	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.
_cfuid	This cookie is a part of the services provided by Cloudflare - Including load-balancing, deliverance of website content and serving DNS connection for website operators.
1.gif	Used to count the number of sessions to the website, necessary for optimizing CMP product delivery.
li_gc	Stores the user's cookie consent state for the current domain
__cf_bm	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.
__cfuid	This cookie is a part of the services provided by Cloudflare - Including load-balancing, deliverance of website content and serving DNS connection for website operators.
CookieConsent	Stores the user's cookie consent state for the current domain
JSESSIONID	Preserves users states across page requests.
bscookie	This cookie is used to identify the visitor through an application. This allows the visitor to login to a website through their LinkedIn application for example.
CookieConsent	Stores the user's cookie consent state for the current domain
lidc	Registers which server-cluster is serving the visitor. This is used in context with load balancing, in order to optimize user experience.
AnalyticsSynchHistory	Used in connection with data-synchronization with third-party analysis service.
__hssc	Identifies if the cookie data needs to be updated in the visitor's browser.
__hssrc	Used to recognise the visitor's browser upon reentry on the website.
__hstc	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.
_ga	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.
_ga_#	Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as well as dates for the first and most recent visit.
hubspotutk	Sets a unique ID for the session. This allows the website to obtain data on visitor behaviour for statistical purposes.
td	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.
utm_content	This cookie is used by the website's operator in context with multi-variate testing. This is a tool used to combine or change content on the website. This allows the website to find the best variation/edition of the site.

#GUID#32	
anj	Registers a unique ID that identifies a returning user's device. The ID is used for targeted ads.
receive-cookie-deprecation	
uuid2	Registers a unique ID that identifies a returning user's device. The ID is used for targeted ads.
XANDR_PANID	This cookie registers data on the visitor. The information is used to optimize advertisement relevance.
lastExternalReferrer	Detects how the user reached the website by registering their last URL-address.
lastExternalReferrerTime	Detects how the user reached the website by registering their last URL-address.
IDE	
pagead/landing	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement - This also allows the website to limit the number of times that they are shown the same advertisement.
ads/ga-audiences	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.
pagead/1p-user-list/#	
__ptq.gif	Sends data to the marketing platform Hubspot about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.
viral-links/v1/tracking	Tracks the individual sessions on the website, allowing the website to compile statistical data from multiple visits. This data can also be used to create leads for marketing purposes.
bcookie	Used in order to detect spam and improve the website's security.
li_sugr	Collects data on user behaviour and interaction in order to optimize the website and make advertisement on the website more relevant.
UserMatchHistory	Ensures visitor browsing-security by preventing cross-site request forgery. This cookie is essential for the security of the website and visitor.
_fbp	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
_gcl_au	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.
prism_#	Collects information on user preferences and/or interaction with web-campaign content - This is used on CRM-campaign-platform used by website owners for promoting events or products.
prism_#	Collects information on user preferences and/or interaction with web-campaign content - This is used on CRM-campaign-platform used by website owners for promoting events or products.
#-#	

iU5q-!O9@\$	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Used to track user's interaction with embedded content.
nextId	Used to track user's interaction with embedded content.
requests	Used to track user's interaction with embedded content.
TESTCOOKIE_ENABLED	Used to track user's interaction with embedded content.
yt.innertube::nextId	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.
yt.innertube::requests	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Used to track user's interaction with embedded content.
YtidbMeta#databases	Used to track user's interaction with embedded content.
yt-remote-cast-available	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-cast-installed	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-connected-devices	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-device-id	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-fast-check-period	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-session-app	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
yt-remote-session-name	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video
VISITOR_INFO1_LIVE	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Stores the user's cookie consent state for the current domain
YSC	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.

### *Tracking pixels*

In de mails die wij namens onze klanten verzenden naar debiteuren maken wij gebruik van tracking pixels. Deze pixels worden enkel gebruikt voor het registreren of een mail is



ontvangen en geopend. Deze informatie wordt vastgelegd en is inzichtelijk voor de klant namens wie de communicatie is verzonden. Hiermee heeft betreffende klant inzicht in de status van namens hen verzonden communicatie. De middels tracking pixels verzamelde informatie wordt bewaard in overeenstemming met de bewaartermijnen van persoonsgegevens.

#### *Cookies wissen en blokkeren*

Sessiecookies worden na elk bezoek automatisch verwijderd. Permanente cookies kunt u via de browserinstellingen op ieder gewenst moment verwijderen. U kunt er tevens via de browserinstellingen voor kiezen om geen cookies toe te staan. Het blokkeren en/of verwijderen van cookies kan tot gevolg hebben dat de website van Payt niet langer (volledig) functioneert. Voor meer informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies kunt u de handleiding en instellingen van uw browser raadplegen.

#### **Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Zie voor de bewaartermijnen van cookies het gedeelte over cookies in deze privacyverklaring.

Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. Zolang uw account actief is blijven de gegevens bewaard. Wanneer u de dienstverlening beëindigt of uw account op app.payt.nl of demo.payt.nl gedurende een periode van 3 jaar niet heeft gebruikt, zullen wij de gegevens verwijderen. Gegevens van (contactpersonen, personeel en vertegenwoordigers van) onze klanten en leveranciers bewaren wij zolang wij een (contractuele) relatie hebben en in het kader van onze wettelijke bewaartermijnen gedurende een periode van 7 jaar na de beëindiging van de (contractuele) relatie.

#### **U kunt Payt op ieder moment verzoeken om gegevens te verwijderen of aan te passen.**

Payt kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen verplicht is of indien het persoonsgegevens betreft die Payt namens haar klanten bewaart en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

#### **Welke partijen hebben toegang tot welke persoonsgegevens?**

Het is mogelijk dat Payt bij het uitvoeren van zijn diensten en het verwerken van de persoonsgegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- IT-partners die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- Andere partners waarvan wij cookies, plug-ins, applicaties en/of andere software gebruiken op de website (zie onderdeel over cookies);
- IT-partners die zorgen voor hosting en onderhoud van onze applicaties;





- Partners ons helpen bij de verzending van marketing emails;
- Andere te derde partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten en producten waar in ieder geval onder vallen postverwerkers, deurwaarders, leveranciers van e-mail-, sms- en telefonische verzenddiensten, betalingsdiensten en banken of andere financiële instellingen waarmee Payt samenwerkt in het kader van het bieden van financiering aan klanten van Payt. Payt waarborgt indien redelijkerwijs mogelijk dat deze derden de gegevens verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring en slechts gebruiken voor het overeengekomen doel.

Een aantal van deze derde partijen is gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Payt neemt dan adequate maatregelen om ervoor te zorgen dat de verstrekking van persoonsgegevens aan deze derde partijen plaatsvindt overeenkomstig de AVG, bijvoorbeeld door te verifiëren of de derde gecertificeerd is onder de EU-US Data Privacy Framework of door het sluiten van de standaardclausules. Indien u specifieke vragen heeft of inzicht wilt in de maatregelen die Payt heeft genomen in dit verband, kunt u een email sturen naar [info@paytsoftware.com](mailto:info@paytsoftware.com).

Wij verkopen, verspreiden of leasen uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Payt hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Payt zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

Payt gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo worden de gegevens die u via de website invoert versleuteld via een Secure Socket Layer (SSL) verbinding verzonden, en worden de gegevens opgeslagen op beveiligde servers van Payt of die van een derde partij waarmee wij samenwerken. Als wij samenwerken met een derde partij, hebben wij heldere afspraken met deze partij om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

### **Inzage, correctie en verwijdering**

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft uw toestemming gegeven voor de verwerking van



persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Binnen een aangemaakt account kunnen bepaalde gegevens bovendien op ieder gewenst moment door u worden gewijzigd. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief, bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Tel: 085 - 0021960

E-mail: [info@paytsoftware.com](mailto:info@paytsoftware.com)

Vestiging Groningen  
Ubbo Emmiusingel 21  
9711 BB Groningen  
Postbus 1188  
9701 BD Groningen

Vestiging Regio Amsterdam  
Zaandijkerweg 8  
1521 AX Wormerveer