



Condiciones Generales de entrega Payt

Versión 2020

1. Términos

1. En estas condiciones generales, los siguientes términos se refieren a:

a. Terceros: cualquier otra persona (jurídica), que no sea Payt o el Cliente.

b. Usuario: la persona que desea hacer uso o hace uso de las Aplicaciones (por Usuario también se entiende, aunque no exclusivamente, el Cliente).

c. Payt: la sociedad privada de responsabilidad limitada Payt B.V., con sede legal en Groningen, Holanda e inscrita en el registro mercantil bajo el número 08155915.

d. Comportamiento inadecuado: conducta que infringe la ley, el orden público, la decencia común, el Contrato, estas condiciones (por ejemplo, aunque no exclusivamente, una conducta que viole las normas del usuario o falta de pago) y comportamientos impropios.

e. Cliente: la (contra) parte que concluye un Contrato con Payt.

f. Contrato: el Contrato, que es el conjunto de acuerdos entre Payt y el Cliente para la realización de actividades, entregas y / o servicios.

g. Aplicaciones: cualquier posible fuente de información en línea y física (en papel), aplicaciones, servicios y / o productos (que serán) proporcionados por Payt, consistentes por ejemplo (aunque no exclusivamente) en el sistema de facturación y cobro en línea de Payt.

2. Implementación del contrato general

1. Payt se esforzará al máximo para llevar a cabo y ofrecer los servicios y aplicaciones con cuidado. Los servicios y aplicaciones se realizan y ofrecen exclusivamente sobre la base de un contrato de *mayor esfuerzo posible*. El uso de las aplicaciones no ofrece ninguna garantía de que el deudor vaya a liquidar total o parcialmente la deuda.

2. Si una prestación es defectuosa y se ha presentado una reclamación a tiempo, Payt volverá a realizar la prestación defectuosa en un plazo razonable y sin defectos o la restaurará. Payt también tiene derecho a pagar una compensación sustitutiva por ello al Cliente hasta un máximo del importe de la factura de la prestación correspondiente en el transcurso de un mes.

3. Para la ejecución del Contrato, Payt está autorizado por su cuenta y riesgo, a recurrir a ayudantes, incluyendo también subordinados y Terceros.

4. Payt se reserva el derecho de suspender las obligaciones de los acuerdos, si el Cliente no cumple con todas sus obligaciones derivadas del presente o de cualquier otro Contrato con Payt. También se pretende con la suspensión por parte de Payt el bloqueo del acceso del Cliente y de los Usuarios a las Aplicaciones.

5. Las partes tienen derecho a rescindir con efecto inmediato, además de las causales indicadas en la ley o en este acuerdo respectivamente, este acuerdo de manera prematura y por lo tanto extrajudicial, sin perjuicio del derecho a la (total) indemnización, si:

- la contraparte ha solicitado la suspensión de pagos, se declara en quiebra o su entidad legal se disuelve;
- la contraparte cesa su actividad, o la empresa se liquida; la contraparte incumple cualquier obligación sustancial derivada de este Contrato y no restablece su incumplimiento en el plazo razonable establecido para ello de al menos 30 (treinta) días,
- en este caso, la parte negligente, una vez transcurrido el plazo de 30 días, entra legalmente en mora.



3. Acceso y reglas de uso

1. El Usuario puede acceder a las Aplicaciones introduciendo el nombre de usuario y la contraseña que Payt ha registrado para el Usuario. Se prohíbe al Cliente y al Usuario facilitar los datos de acceso a Terceros a los que no estén destinados.

2. El Cliente es responsable de cualquier uso de los datos de acceso a las Aplicaciones. Todas las acciones que, por ejemplo, por medio de los datos de acceso, se pueden rastrear hasta el Cliente, independientemente de si han sido realizadas por él, por personas que trabajan para él o están vinculadas a él o por Terceros, se atribuyen al Cliente.

3. Al hacer uso de las Aplicaciones de Payt, el Cliente da permiso a Payt a realizar acciones en nombre del Cliente para cobrar el crédito al deudor, en la medida en que estas acciones encajen razonablemente dentro del contexto de la prestación de servicios acordados. El Cliente es responsable de la introducción de la orden y de la actualización oportuna de las órdenes pendientes, sea o no a través de un sistema informático y/o vinculado. Payt en principio realiza las acciones de forma informatizada y continua hasta que el propio Cliente actualice el estado. Payt no puede en ninguna circunstancia ser obligado a aceptar órdenes de cobro individuales y puede rechazar órdenes sin indicar los motivos.

4. Las Aplicaciones no pueden ser utilizadas en violación de la ley, el orden público, la decencia común, el Contrato, estas condiciones generales y las condiciones y reglas de Terceros de los que Payt o el Usuario dependen para el uso de las Aplicaciones.

5. El usuario debe comportarse como buen usuario. En particular, se aplican las siguientes reglas.

6. Las Aplicaciones no se pueden utilizar para la facturación y/o el cobro de reclamaciones inexistentes, ficticias o poco sólidas o reclamaciones que deriven de una empresa que infringe la ley, el orden público o la decencia común.

Si Payt detecta algún comportamiento inadecuado por parte del Cliente o de un Usuario, Payt informará al Cliente en consecuencia y establecerá un plazo razonable que este explique el comportamiento detectado y/o tome las medidas adecuadas para terminar con este comportamiento. Si el Cliente no ha tomado las medidas oportunas dentro del plazo establecido, Payt está autorizado a tomar medidas adecuadas y razonables, incluido el bloqueo inmediato, sin más anuncio, de los datos de acceso del Cliente y/o Usuario, la eliminación del contenido y/u otros datos y la extinción de expedientes de facturación y cobro pendientes. El Cliente y/o Usuario pueden perder todos sus derechos con respecto a las Aplicaciones, sin ningún derecho por parte del Cliente y/o Usuario a ser compensado por daños o de otra manera. Payt tiene derecho, en caso de comportamiento inadecuado, a informar a las autoridades a consecuencia.

4. Uso de las aplicaciones

1. El Cliente recibe de Payt exclusivamente un derecho de uso intransferible y no exclusivo. El alojamiento de los datos es procurado por Payt en las condiciones indicadas en el Contrato y en estas condiciones generales.

2. El Cliente y el Usuario deben adquirir por su cuenta y riesgo las versiones más recientes del software en su hardware. Por lo tanto, también deben (aunque no sólo) descargar e instalar constantemente las actualizaciones de los sistemas operativos.

3. Las aplicaciones están en continuo desarrollo. Payt tiene derecho a modificar con frecuencia su plataforma, incluyendo en cualquier caso, sin limitar, la ampliación, eliminación o cambio de funcionalidades, la adaptación de la interfaz de usuario y el cambio de su funcionamiento. En caso de que las actualizaciones conduzcan a cambios materiales en la experiencia de los Usuarios y/o deudores, y/o se requieran acciones de los Usuarios y/o deudores para continuar usando la Aplicación, Payt informará al Cliente, de manera oportuna, de los cambios y mantendrá el esfuerzo del Cliente al mínimo.

4. El Cliente sigue siendo titular de los derechos de los datos proporcionados para el uso de las Aplicaciones. El Cliente también sigue siendo responsable de los datos que proporciona. Payt tiene derecho a procesar, almacenar, multiplicar, eliminar o publicar los datos proporcionados por el Cliente, al menos en la medida en que sea necesario para la implementación de la prestación de servicios. Payt observará así la confidencialidad habitual.

5. Payt no puede ofrecer el mismo nivel de servicio para sus Aplicaciones y no se hace responsable de ningún daño en caso de que el Cliente u otros hagan uso de otro sistema operativo distinto al indicado por



Payt, otro navegador distinto al indicado por Payt, software o hardware que no estén actualizados o que no cumplan de otra manera con las recomendaciones y/o instrucciones de Payt respecto al uso óptimo de las aplicaciones.

5. Precios, pago y exigibilidad

1. Todos los precios indicados son sin IVA, a menos que se indique expresamente lo contrario por escrito.
2. La compensación por el uso de las Aplicaciones se factura mensualmente. Payt tiene derecho a cobrar las compensaciones mediante domiciliación bancaria. No se permiten compensaciones por parte del Cliente. Se aplica un plazo de pago de 14 días.

Si hay un retraso en el pago (por ejemplo, porque una orden de domiciliación resulta imposible), Payt tiene derecho a bloquear la cuenta del Cliente de forma temporal o permanente dentro de lo razonable. El artículo 3, apartado 7, también se aplica aquí. El Cliente recibirá instrucciones por correo electrónico sobre las opciones para resolver las reclamaciones e indicaciones sobre cuándo se volverá a activar la cuenta del Cliente.

6. Modificaciones y ajustes

1. Las Aplicaciones de Payt están en constante desarrollo. Payt tiene el derecho de aplicar cambios frecuentes al contenido y / o extensión de las Aplicaciones, teniendo debidamente en cuenta el artículo 4, sección 3. En caso de modificaciones que sean relevantes para el Cliente, Payt informará al Cliente por correo electrónico o notificación por intercomunicador en la aplicación.

Payt está autorizado a aumentar los precios anualmente de acuerdo con el índice IPC. El cambio de precio por este motivo es anunciado con al menos 40 días de anticipación por correo electrónico. Estos cambios de precio entran en vigor automáticamente.

7. Fuerza mayor

1. En caso de fuerza mayor, tanto de carácter permanente como temporal, las Partes tienen derecho a rescindir total o parcialmente el Contrato, dependiendo razonablemente de la naturaleza de la fuerza mayor y de las posibilidades de encontrar una solución o suspender temporalmente sus obligaciones derivadas del Contrato, sin que la contraparte tenga derecho a exigir el cumplimiento, indemnización de daños y / o rescisión.
2. Por fuerza mayor se entiende entre las partes, además de lo que por ello se entiende en la ley y la jurisprudencia, todas las causas externas, previstas o imprevistas, sobre las cuales una Parte no pueda ejercer influencia alguna, y como consecuencia de las cuales la Parte no pueda cumplir con sus obligaciones mediante alternativas razonables. La presente cláusula afecta, entre otras cosas (aunque no exclusivamente): (trabajo) a huelgas en la empresa de la Parte, del Cliente o de Terceros de los que dependa la Parte para la implementación del Contrato, quiebra o suspensión de pagos de uno o varios de sus proveedores o terceras partes subcontratadas, condiciones climáticas por las cuales las actividades no se puedan implementar adecuadamente, cortes de luz, mal funcionamiento de Internet, red informática o instalaciones de telecomunicaciones.

8. Disponibilidad y dependencia de terceros

1. Aunque Payt toma todas las medidas razonables, Payt no puede garantizar que las Aplicaciones estén siempre completas, correctas, exactas o actualizadas, o que las Aplicaciones estén constantemente en línea y disponibles, o que las Aplicaciones sean adecuadas para el propósito del Cliente y/o Usuario. Payt se esfuerza al máximo para ocuparse de todos los comentarios y críticas sobre Aplicaciones con seriedad; y cuando lo considere necesario, para aplicar mejoras. Cualquier posible inexactitud se puede reportar a través de la dirección de correo electrónico de Payt conocida entre las partes.
2. Payt tiene el derecho a desactivar temporalmente sus Aplicaciones, lo que también incluye (aunque no se limita a) quitarlas de la red para su mantenimiento, actualización o cualquier otro motivo. Payt se esforzará en hacerlo fuera del horario de oficina, siempre y cuando sea posible.

9. Responsabilidad, garantías y daños

1. En caso de responsabilidad, Payt es el único responsable de los daños directos.



2. Payt nunca se hace responsable de los daños indirectos, incluidos entre otros, la pérdida de beneficios, la pérdida de ahorros, el estancamiento operativo y los daños a Terceros, ni en caso de incumplimiento o de cumplimiento insuficiente de una obligación de restitución.
3. Si se puede responsabilizar a Payt, la responsabilidad por evento o serie de eventos con una causa común se limita en cualquier caso a la cantidad que su seguro de responsabilidad civil desembolse para el caso en cuestión.
4. En ningún caso la responsabilidad superará el importe de la factura del mes en que se produzca el caso.
5. Todas las limitaciones o exenciones de responsabilidad en el Contrato y en estas condiciones no se aplican en caso de que el daño sea el resultado de la intención o la imprudencia deliberada por parte de Payt o de sus administradores subordinados.
6. Cada una de las Partes protegerá a la contraparte contra (cualquier posible) reclamación de Terceros que esté relacionada con la aplicación del Contrato y para la que se aplique que el surgimiento de esta reclamación pueda ser atribuido a la Parte. Todos los costes y daños de la contraparte que se produzcan como consecuencia de ello serán asumidos íntegramente por la Parte causante del daño.

10. Derechos de propiedad intelectual

1. Los derechos de propiedad intelectual de todas las Aplicaciones pertenecen a Payt o al Tercero del que Payt ha adquirido el derecho de proporcionar (una parte de) estos servicios o Aplicaciones al Cliente. Por la presente, Payt sólo otorga al Cliente un derecho de usuario que no es exclusivo e intransferible, a menos que así se establezca categóricamente en el Contrato por escrito. Payt garantiza que tiene derecho a otorgar este derecho de usuario.
2. Si Payt es responsabilizado por un Tercero o es responsable de otra manera (directa o indirectamente) de reclamaciones relativas a los derechos de propiedad intelectual en relación con el contenido, las Aplicaciones, las publicaciones u otras divulgaciones del Cliente o vinculadas a él, el Cliente se compromete a ofrecer a Payt, tanto judicial como extrajudicialmente, toda la asistencia necesaria.

11. Privacidad y tratamiento de datos

1. Como controlador de datos, el Cliente es responsable de la conformidad con la legislación y las regulaciones relativas al tratamiento de datos personales del cumplimiento de estas leyes y regulaciones. La responsabilidad de los datos personales que se traten en el contexto de los servicios prestados recae en el Cliente.
2. En el contexto del Contrato, Payt funciona como «procesador», y las Partes han establecido los acuerdos con respecto al tratamiento de datos personales en *Contrato de Procesamiento Payt* versión 2018.
3. El Cliente garantiza frente a Payt que el contenido, el uso y/o el tratamiento de los datos personales no es ilegítimo y no viola ningún derecho de terceros, que estos datos personales son legítimamente recogidos y compartidos, y salvaguarda a Payt frente a cualquier reclamación legal de un tercero, por cualquier motivo, en relación con el tratamiento de estos datos personales, a menos que el Cliente demuestre que los hechos en los que se basa la reclamación pueden ser atribuidos a Payt.

12. Ley aplicable y disputas

1. El Contrato, estas condiciones generales de entrega y cualquier acuerdo que pueda derivarse del Contrato se rigen exclusivamente por la legislación de los Países Bajos.
2. Todas las disputas que puedan surgir entre las partes serán resueltas por el tribunal de justicia de Groningen.